

załącznik nr 4
do Uchwały RSU nr 27/2017
z dn. 8.VI.2017

EFEKTY KSZTAŁCENIA
Studiów Poddyplomowych Mediacje i negocjacje

Jednostka prowadząca studia poddyplomowe:	Wydział Nauk Społecznych i Humanistycznych
Poziom kwalifikacji nadawanych po ukończeniu studiów	7
Umiejscowienie studiów w obszarze/obszarach kształcenia (z uwzględnieniem dziedziny/dziedzin nauki):	nauki społeczne
Kompetencje, których rozwój umożliwi ukończenie studiów poddyplomowych	Poddyplomowe studia Mediacje i negocjacje pozwolą uczestnikom na rozwój kompetencji w zakresie mediacji i negocjacji oraz zdobędą kwalifikacje, które będą podstawą podejmowania pracy mediacyjnej w instytucjach i organizacjach, zajmujących się pomocą w sytuacjach konfliktu, ponadto zdobędą umiejętności negocjacyjne do wykorzystania w negocjacjach różnego typu. Absolwenci zdobędą świadectwo ukończenia studiów poddyplomowych, potwierdzające uzyskanie kompetencji mediatora i negocjatora. Studia pozwolą na zdobycie wiedzy i praktycznych umiejętności z zakresu: • alternatywnych metod rozwiązywania sporów • podstaw, specyfiki i standardów prowadzenia mediacji i negocjacji • wywierania wpływu z elementami psychologii emocji • przebiegu i etapów mediacji: monolog mediatora, konstruowanie dokumentów mediacyjnych i ugód • technik mediacyjnych oraz aspektów psychologicznych w mediacji • mediacji w sprawach cywilnych, gospodarczych, karnych oraz mediacji w prawie pracy i prawie administracyjnym
Wskazanie, czy w procesie definiowania efektów kształcenia uwzględniono zapotrzebowanie otoczenia społeczno-gospodarczego:	Studia poddyplomowe Mediacje i negocjacje wychodzą naprzeciw potrzebom wciąż zmieniającego się rynku pracy, który wymaga podnoszenia zdobytych wcześniej kwalifikacji zawodowych. Mediatorzy mogą być bowiem powoływani do prowadzenia mediacji albo poprzez sąd, albo sami mogą podejmować się prowadzenia mediacji w sporach pracowniczych, handlowych i innych. Program zajęć gruntownie przygotowuje do pełnienia takiej roli. Uczy rozwiązywania konfliktów, negocjowania i mediacji. Pozwala pogłębić osobisty rozwój profesjonalny, a także uczy radzenia sobie w szczególnie trudnych sytuacjach.

Wymagania wstępne (oczekiwane kompetencje kandydata)	Studia są adresowane do absolwentów studiów magisterskich i licencjackich wszystkich kierunków. Adresatami studiów są: osoby, które chcą uzyskać uprawnienia do prowadzenia mediacji w sądzie ; pracownicy pomocy społecznej; pracownicy poradni psychologiczno - pedagogicznych, placówek resocjalizacyjnych i ośrodków wychowawczych kuratorzy sądowi; menadżerowie, przedsiębiorcy i inne osoby zainteresowane rozwojem swoich kompetencji psychospołecznych.
--	--

Symbol opisu charakterystyk II stopnia	OPIS CHARAKTERYSTYK II STOPNIA	Symbol efektu kształcenia	OPIS ZAKŁADANYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA Po ukończeniu studiów podyplomowych absolwent:
WIEDZA, absolwent zna i rozumie:			
S P7S WG	w pogłębionym stopniu - wybrane fakty, obiekty i zjawiska oraz dotyczące ich metody i teorie wyjaśniające złożone zależności między nimi, stanowiące: - zaawansowaną wiedzę ogólną z zakresu dyscyplin naukowych lub artystycznych tworzących podstawy teoretyczne - uporządkowaną i podbudowaną teoretycznie wiedzę obejmującą kluczowe zagadnienia - wybrane zagadnienia z zakresu zaawansowanej wiedzy szczegółowej właściwe dla programu kształcenia	SP7_WG01	Posiada wiedzę i umiejętności pozwalające na prowadzenie mediacji/negocjacji i wykonywanie zawodu mediatora.
		SP7_WG02	Posiada uporządkowaną i podbudowaną teoretycznie wiedzę obejmującą kluczowe zagadnienia z zakresu prawnych aspektów mediacji i negocjacji
		SP7_WG03	Ma rozszerzoną wiedzę na temat modeli negocjacji, strategii i technik mediacyjnych/negocjacyjnych. Rozróżnia rodzaje procesów mediacyjnych, wybiera adekwatne do sytuacji techniki mediacyjne.
		SP7_WG04	Zna i rozumie główne trendy rozwojowe w zakresie mediacji i negocjacji
S P7S WK	główne trendy rozwojowe dyscyplin naukowych lub artystycznych istotnych dla programu kształcenia	SP7_WK01	Zna i rozumie dylematy związane z etycznymi aspektami prowadzenia postępowania mediacyjnego
		SP7_WK02	Zna i rozumie ekonomiczne i prawne uwarunkowania funkcjonowania mediacji i negocjacji w Polsce

UMIĘTNOŚCI, absolwent potrafi:

S_P7S_UW	wykorzystać posiadaną wiedzę - formułować i rozwiązywać złożone i nietypowe problemy i innowacyjnie wykonywać zadania w nieprzewidywalnych warunkach przez: -właściwy dobór źródeł oraz informacji z nich pochodzących, dokonywanie oceny, krytycznej analizy, syntezy oraz twórczej interpretacji i prezentacji tych informacji -dobór oraz stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych (ICT)	SP7_UW01	Potrafi umiejętnie prowadzić sesje medycyjne zgodnie z zasadami i przy wykorzystaniu właściwych technik medycznych.
		SP7_UW02	Potrafi wykorzystać zdobytą wiedzę w obszarze kompetencji mediatora i narzędzi wykorzystywanych w mediacji w pracy ze stronami.
		SP7_UW03	Potrafi wykorzystać wiedzę teoretyczną do realizacji zadań praktycznych w pracy zawodowej.
S_P7S_UK	komunikować się na tematy specjalistyczne ze zróżnicowanymi kręgami odbiorców	SP7_UK01	Potrafi komunikować się z klientami
		SP7_UK02	Potrafi budować atmosferę wzajemnego szacunku i zaufania w relacji z klientem.
		SP7_UK03	Potrafi efektywnie pośredniczyć w komunikacji między różnymi podmiotami. Potrafi pomóc klientowi skoncentrować się na określonych sprawach i możliwościach, które mają kluczowe znaczenie dla uzgodnienia osiągania stawianych celów.
S_P7S_UO	kierować pracą zespołu	SP7_UO01	Posiada umiejętność kierowania pracownikami
S_P7S_UU	samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie i ukierunkowywać innych w tym zakresie	SP7_UU01	Ma świadomość zmienności przyczyn i charakteru konfliktów, co skutkuje ciągłym doskonaleniem zasad oraz metod negocjacji i mediacji
KOMPETENCJE SPOŁECZNE, absolwent jest gotów do:			
S_P7S_KK	krytycznej oceny odbieranych treści	SP7_KK01	Potrafi krytycznie analizować informacje, samodzielnie formułuje wnioski w przedmiocie rozwiązywania problemów zawodowych.
		SP7_KK02	Jest świadomy konieczności współpracy z innymi
	uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych		

			ludźmi dla osiągnięcia celów mediacyjnych w pracy z klientem
S_P7S_KO	wypełniania zobowiązań społecznych, inspirowania i organizowania działalności na rzecz środowiska społecznego	SP7_KO01	Jest gotów do wypełniania obowiązków wynikających z potrzeby stałego zwiększania kompetencji własnych stosownie do zmieniających się okoliczności, w tym zmian stanu prawnego.
	inicjowania działania na rzecz interesu publicznego myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy	SP7_KO02	Wykazuje postawę kreatywności w zakresie prowadzenia mediacji i negocjacji w sposób przedsiębiorczy..
S_P7S_KR	odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych z uwzględnieniem zmieniających się potrzeb społecznych, w tym: -rozwijania dorobku zawodu	SP7_KR01	Rozumie potrzebę ciągłego uzupełniania kwalifikacji zawodowych w zakresie mediacji i negocjacji

DZIEKAN
WYDZIAŁU NAUK SPOŁECZNYCH
I HUMANISTYCZNYCH

prof. hab. Krystyna Łuszczewska, prof. PWSiIP

.....

*** S P7S WG – przykładowy symbol opisu charakterystyk II stopnia PRK**

S - obszar kształcenia w zakresie nauk społecznych
H - obszar kształcenia w zakresie nauk humanistycznych
P - obszar kształcenia w zakresie nauk przyrodniczych
X - obszar kształcenia w zakresie nauk ścisłych
T - obszar kształcenia w zakresie nauk technicznych
P6 lub P7 – poziom PRK
S – charakterystyka typowa dla kwalifikacji uzyskiwanych w ramach szkolnictwa wyższego
W – wiedza (kategoria opisowa)
G – głębia i zakres
K - kontekst
U – umiejętności (kategoria opisowa)
W – wykorzystanie wiedzy
K – komunikowanie się
O – organizacja pracy
U – uczenie się
K – kompetencje społeczne (kategoria opisowa)
K – krytyczna ocena
O - odpowiedzialność
R – rola zawodowa

**** SP7 WG01 – przykładowy symbol efektu kształcenia**

SP7 efekty kształcenia dla studiów podyplomowych na poziomie 6 lub 7 PRK
W – wiedza (kategoria opisowa)
G – głębia i zakres
K - kontekst
U – umiejętności (kategoria opisowa)
W – wykorzystanie wiedzy
K – komunikowanie się
O – organizacja pracy
U – uczenie się
K – kompetencje społeczne (kategoria opisowa)
K – krytyczna ocena
O - odpowiedzialność
R – rola zawodowa
01, 02, 03 i kolejne – numer efektu kształcenia

