

EFEKTY KSZTAŁCENIA Studiów Podyplomowych Menedżer Jakości		
Jednostka prowadząca studia podyplomowe:	Wydział Nauk Społecznych i Humanistycznych	
Poziom kwalifikacji nadawanych po ukończeniu studiów	7	
Umiejscowienie studiów w obszarze/obszarach kształcenia (z uwzględnieniem dziedziny/dziedzin nauki):	zarządzanie	
Kompetencje, których rozwój umożliwi ukończenie studiów podyplomowych	Podyplomowe studia Menedżer jakości pozwolą uczestnikom na rozwój kompetencji w zakresie zarządzania jakością. Absolwenci zdobędą świadectwo ukończenia studiów podyplomowych, potwierdzające uzyskanie kompetencji menedżera w zarządzaniu jakością. Studia pozwolą na zdobycie wiedzy i praktycznych umiejętności z zakresu: • samodzielnego wdrażania i doskonalenia systemu zarządzania jakością • samodzielnego planowania i przeprowadzania audytów • zarządzania procesowego zorientowanego strategicznie • zarządzania komunikacją • stosowania technik motywacji • samodzielnego planowania, realizowania i oceniania projektów doskonalących • stosowania narzędzi i technik poprawy jakości i usprawniania organizacji • stosowania metod doskonalenia przyjętych rozwiązań.	
Wskazanie, czy w procesie definiowania efektów kształcenia uwzględniono zapotrzebowanie otoczenia społeczno-gospodarczego:	W procesie definiowania efektów kształcenia uwzględniono potrzeby organizacji w zakresie zarządzania jakością. Podyplomowe studia Menedżer Jakości będą odpowiedzią na potrzeby, zgłaszane przez instytucje działające w regionie. Popularyzacja zarządzania jakością wśród organizacji wywołała zapotrzebowanie na pracowników. Studia i ich program są dostosowane do potrzeb zgłaszanych przez przedstawicieli sektora.	
Wymagania wstępne (oczekiwane kompetencje kandydata)	Studia są adresowane do absolwentów studiów magisterskich i licencjackich wszystkich kierunków. Program studiów kierowany jest w szczególności do osób zarządzających jakością lub przygotowujących się do wdrożenia systemu zarządzania jakością w organizacji.	

Symbol opisu charakterystyk II stopnia	OPIS CHARAKTERYSTYK II STOPNIA	Symbol efektu kształcenia	OPIS ZAKŁADANYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA Po ukończeniu studiów podyplomowych absolwent:
WIEDZA, absolwent zna i rozumie:			
S_P7S_WG	w pogłębionym stopniu - wybrane fakty, obiekty i zjawiska oraz dotyczące ich metody i teorie wyjaśniające złożone zależności między nimi, stanowiące: - zaawansowaną wiedzę ogólną z zakresu dyscyplin naukowych lub artystycznych tworzących podstawy teoretyczne - uporządkowaną i podbudowaną teoretycznie wiedzę obejmującą kluczowe zagadnienia - wybrane zagadnienia z zakresu zaawansowanej wiedzy szczegółowej właściwe dla programu kształcenia główne trendy rozwojowe dyscyplin naukowych lub artystycznych istotnych dla programu kształcenia	SP7_WG01	Zna i rozumie wybrane zagadnienia z zakresu zarządzania jakością
		SP7_WG02	Posiada uporządkowaną i podbudowaną teoretycznie wiedzę obejmującą kluczowe zagadnienia z zakresu prawnych aspektów zarządzania jakością
		SP7_WG03	Zna wybrane zagadnienia z zakresu wiedzy szczegółowej z wybranych obszarów zarządzania i finansów.
		SP7_WG04	Zna i rozumie główne trendy rozwojowe w zarządzaniu jakością
S_P7S_WK	fundamentalne dylematy współczesnej cywilizacji ekonomiczne, prawne i inne uwarunkowania różnych rodzajów działań związanych z nadaną kwalifikacją, w tym zasady ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego	SP7_WK01	Zna i rozumie dylematy związane z efektywnością wykorzystania zasobów w organizacji.
		SP7_WK02	Zna i rozumie ekonomiczne i prawne uwarunkowania zarządzania jakością
UMIĘTNOŚCI, absolwent potrafi:			
S_P7S_UW	wykorzystywać posiadaną wiedzę - formułować i rozwiązywać złożone i nietypowe problemy i innowacyjnie wykonywać zadania w nieprzewidywalnych warunkach przez: - właściwy dobór źródeł oraz informacji z nich pochodzących, dokonywanie oceny, krytycznej analizy, syntezy oraz twórczej interpretacji i prezentacji tych informacji -dobór oraz stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych (ICT)	SP7_UW01	Potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę do innowacyjnego wykonywania zadań z zakresu zarządzania jakością.
		SP7_UW02	Potrafi dobierać źródła oraz analizować informacje w celu wykorzystania dla potrzeb zarządzania jakością
S_P7S_UK	komunikować się na tematy specjalistyczne ze zróżnicowanymi kregami odbiorców prowadzić debatę	SP7_UK01	Potrafi komunikować się z pracownikami
		SP7_UK02	Potrafi komunikować się z otoczeniem organizacji
		SP7_UK03	Potrafi efektywnie pośredniczyć w komunikacji między różnymi podmiotami
S_P7S_UO	kierować pracą zespołu	SP7_UO01	Posiada umiejętność kierowania pracownikami
S_P7S_UU	samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie i ukierunkowywać innych w tym zakresie	SP7_UU01	Potrafi planować rozwój kapitału ludzkiego organizacji
KOMPETENCJE SPOŁECZNE, absolwent jest gotów do:			

S_P7S_KK	krytycznej oceny odbieranych treści	SP7_KK01	Potrąfi krytycznie analizować informacje z organizacji i jej otoczenia
S_P7S_KO	uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych	SP7_KK02	Rozumie znaczenie wiedzy w zarządzaniu jakością
S_P7S_KR	wypełniania zobowiązań społecznych, inspirowania organizowania działalności na rzecz środowiska społecznego	SP7_KO01	Jest gotów do wypełniania obowiązków wynikających z potrzeby stałego zwiększania kompetencji własnych i zespołu ze względu na dynamikę procesów rynkowych i społecznych zachodzących w otoczeniu organizacji
	inicjowania działania na rzecz interesu publicznego myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy	SP7_KO02	Wykazuje postawę kreatywności, innowacyjności i przedsiębiorczości w zarządzaniu jakością
	odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, w uwzględnieniem zmieniających się potrzeb społecznych, w tym: -rozwijania dorobku zawodu	SP7_KR01	Potrąfi organizować pracę zespołową oraz uczestniczyć w niej przyjmując różne role

DZIEKAN
WYDZIAŁU NAUK SPOŁECZNYCH
I HUMANISTYCZNYCH

dr hab. Krystyna Łuszczewska, prof. PWSiP

(pieczęć i podpis dziekana)

Objaśnienia oznaczeń:

* S PS WG – przykładowy symbol opisu charakterystyk II stopnia PRK	
<i>S</i> - obszar kształcenia w zakresie nauk społecznych	
<i>H</i> - obszar kształcenia w zakresie nauk humanistycznych	
<i>P</i> - obszar kształcenia w zakresie nauk przyrodniczych	
<i>X</i> - obszar kształcenia w zakresie nauk ścisłych	
<i>T</i> - obszar kształcenia w zakresie nauk technicznych	
P6 lub P7 – poziom PRK	
S – charakterystyka typowa dla kwalifikacji uzyskiwanych w ramach szkolnictwa wyższego	
W – wiedza (kategoria opisowa)	
G – głębia i zakres	
K - kontekst	
U – umiejętności (kategoria opisowa)	
W – wykorzystanie wiedzy	
K – komunikowanie się	
O – organizacja pracy	
U – uczenie się	
K – kompetencje społeczne (kategoria opisowa)	
K – krytyczna ocena	
O - odpowiedzialność	
R – rola zawodowa	

** SP7 WG01 – przykładowy symbol efektu kształcenia	
<i>SP7</i> efekty kształcenia dla studiów poddyplomowych na poziomie 6 lub 7 PRK	
W – wiedza (kategoria opisowa)	
G – głębia i zakres	
K - kontekst	
U – umiejętności (kategoria opisowa)	
W – wykorzystanie wiedzy	
K – komunikowanie się	
O – organizacja pracy	
U – uczenie się	
K – kompetencje społeczne (kategoria opisowa)	
K – krytyczna ocena	
O - odpowiedzialność	
R – rola zawodowa	
01, 02, 03 i kolejne – numer efektu kształcenia	